

Algemene Voorwaarden STARLING+ (versie 2023.03)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en producten afkomstig van danwel geleverd door DURVT B.V. (hierna te noemen 'DURVT'), alsmede op alle overeenkomsten tussen DURVT en Afnemers betreffende de dienst STARLING+ (hierna te noemen 'STARLING+') in de breedste zin van het woord, hierna te noemen 'Overeenkomst'.

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door DURVT.
2. Algemene inkoopvoorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door DURVT schriftelijk zijn aanvaard.
3. DURVT is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
4. Indien Afnemer de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat DURVT tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnements-/pakketgeld zal pro rato worden gerestitueerd.

Artikel 2 - Definities

- a) *STARLING+*: STARLING+ is een dienst geleverd door DURVT en bestaat uit de onderdelen toegang tot STARLING Team Performance Software, toegang tot de online DURVT+ omgeving en toegang tot support en energieke stimulans van DURVT.
- b) *STARLING Team Performance Software*: de software waarmee organisaties en teams hun samenwerking kunnen meten en monitoren
- c) *Online DURVT+ omgeving*: de online omgeving waar gebruikers (DURVT+ leden/members) inspiratie en support kunnen opdoen van experts en gelijkgestemden, onder andere middels video's, instructies, veelgestelde vragen en forum gesprekken
- d) *Afnemer*: de organisatie die of het bedrijf dat, betaald of onbetaald, middels een abonnement of een pakket toegang krijgt tot (een deel van) STARLING+
- e) *Gebruiker*: de persoon die op aangeven van een Afnemer en/of op aangeven van reeds bestaande Gebruikers van de Afnemer gebruik maakt van STARLING+ (bijvoorbeeld het ontvangen en invullen van een online vragenlijst, het inzien van uitslagen, het uitzetten van metingen, het beheren van teams, deelnemen aan de DURVT+ Community)
- f) *Abonnement*: een abonnement geeft doorlopend toegang tot het gebruik van STARLING+ voor een overeengekomen maximaal aantal teams danwel maximaal aantal gebruikers tot het moment van opzegging (met inachtneming van de opzegtermijn)
- g) *Pakket*: een pakket geeft voor een beperkte tijd toegang tot het gebruik van STARLING+ voor een vooraf overeengekomen maximaal aantal teams danwel maximaal aantal gebruikers
- h) *Periode van aansluiting*: de periode dat een Afnemer toegang heeft tot STARLING+

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen DURVT en de Afnemer komt tot stand wanneer:
 - a) de Afnemer de offerte of overeenkomst ondertekent danwel schriftelijk of per e-mail bevestigt, of
 - b) de Afnemer en DURVT mondeling overeenstemmen, of
 - c) de Afnemer de (deel-)factuur van DURVT voldoet, of
 - d) de Afnemer via de webshop van DURVT een bestelling met betrekking tot STARLING+ heeft geplaatst, of
 - e) de Afnemer start met het gebruiken van STARLING+.
2. Alle tot stand gekomen Overeenkomst(en) zijn bindend voor de periode waar deze voor is aangegaan en kunnen niet door Afnemer worden herroepen.
3. Afnemer gaat deze Overeenkomst aan in de hoedanigheid van bedrijf. Afnemer kan dus geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.

Artikel 4 – Gebruiksrecht

1. DURVT verleent aan Afnemer een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot STARLING+.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, tenzij in een aparte samenwerkingsovereenkomst andere afspraken zijn gemaakt met DURVT.
3. Met het Gebruiksrecht kunnen Afnemer en zijn Gebruikers tijdens de Periode van aansluiting onder andere geconsolideerde weergaven van door Gebruikers gegeven scores inzien en deelnemen aan groepsgesprekken. De gegeven scores en inhoud van deze gesprekken zijn en blijven eigendom van DURVT met inachtneming van het Privacybeleid van DURVT dat op de website van DURVT is in te zien (www.durvt.nl).

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van DURVT zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Door DURVT opgegeven of met DURVT overeengekomen abonnementsstarieven, pakketprijzen en andere prijzen of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen, tenzij anders vermeld.
3. DURVT is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen door middel van een e-mail aan Afnemer met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
4. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door DURVT kenbaar gemaakte aanpassing van de prijs, is Afnemer gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving daarvan de Overeenkomst per e-mail naar service@durvt.nl op te zeggen tegen de in de kennisgeving van DURVT genoemde datum waarop de prijsaanpassing in werking zou treden. Het betaalde abonnements-/pakketgeld zal pro rata worden gerestitueerd.

Artikel 6 – Betaling

1. DURVT brengt de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur conform hetgeen is opgenomen in de aanbieding, offerte of Overeenkomst.
2. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een betalingstermijn van 30 dagen wanneer geen gebruik wordt gemaakt van een betaalmethode op basis van directe overboeking (iDeal) of incasso.
3. Indien de Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, stuurt DURVT een vriendelijke betalingsherinnering aan Afnemer.
4. Indien de Afnemer niet binnen 14 dagen na de betalingsherinnering betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is DURVT steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is DURVT gerechtigd de uitvoering van STARLING+ onmiddellijk op te schorten.
5. De Afnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan DURVT alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.
6. Indien DURVT de dienst STARLING+ op grond van de toepasselijke voorwaarden blokkeert, is zij gerechtigd om aan een deblokking de voorwaarde te verbinden dat Afnemer de daarvoor geldende kosten voldoet, in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van de deblokking bij DURVT geldende regeling.
7. Afnemer komt met betrekking tot de betaling van de abonnementsvergoeding en/of andere verschuldigde bedragen geen beroep toe op verrekening. Afnemer mag de betaling van de abonnementsvergoeding of andere bedragen niet opschorten met een beroep op de eventuele ondeugdelijkheid van STARLING+.
8. Afnemer dient indien hij voornemens is de automatische/eenmalige incasso bij de bank te storneren eerst in overleg te treden met DURVT.
9. Opgegeven termijnen voor facturatie, herinneringen, incasso, opschorting zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. DURVT is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreden en kan ook bij het overschrijden van deze termijnen de facturatie, herinneringen, incasso, opschorting ten uitvoer brengen.

Artikel 7 – Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 maand of meerdere maanden indien gebruik wordt gemaakt voor een aanbod over een langere periode. De Overeenkomst kan door Afnemer tussentijds en na afloop worden verlengd.
2. Indien de Afnemer een Abonnement heeft afgesloten wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door Afnemer. Wanneer sprake is van een maandabonnement dient opzegging ten minste 7 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden. Wanneer sprake is van een kwartaalabonnement dient opzegging ten minste 14 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden. Wanneer sprake is van een jaarabonnement dient opzegging tenminste 1 maand voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden. Opzegging dient en kan uitsluitend via de e-mail naar service@durvt.nl.
3. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, het gekozen aantal maanden voor de initiële Overeenkomst is hierbij leidend. De Overeenkomst kan tussentijds wel worden omgezet naar Overeenkomst voor een langere abonnementsperiode waarbij deze nieuwe periode leidend wordt. Na het einde van een abonnementsperiode is het mogelijk om de Overeenkomst te wijzigen naar een Overeenkomst met een kortere abonnementsperiode danwel om de Overeenkomst kosteloos stop te zetten.
4. Zolang de Overeenkomsten van een Afnemer doorlopend op elkaar aansluiten loopt de Periode van aansluiting door. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot STARLING+, en daarmee tot de opgeslagen historie van Afnemer in de STARLING Team Performance Software en de online DURVT+ omgeving, voor de Afnemer en al zijn gebruikers definitief afgesloten.
5. DURVT en Afnemer zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen; (a) indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (b) Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; (c) Afnemer onder curatele of bewind is gesteld, dan wel DURVT haar activiteiten staakt of liquideert.
6. Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen: (a) openstaande betalingen; (b) intellectuele eigendomsrechten; (c) aansprakelijkheid.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

1. Zowel de software als de inhoud die beschikbaar wordt gesteld via STARLING Team Performance Software (waaronder vragenlijsten, modellen, grafische weergaven, instructies en toelichtingen) is en blijft eigendom van DURVT.
2. Alle inhoud die via de online DURVT+ omgeving beschikbaar wordt gesteld (waaronder video's, instructies en toelichtingen, werkvormen, vragenlijsten, modellen, grafische weergaven) is en blijft eigendom van DURVT.
3. Het is Afnemer en/of zijn Gebruikers niet toegestaan om de software danwel de inhoud van STARLING Team Performance Software evenals de inhoud van de online DURVT+ omgeving geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te veelevoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

Artikel 9 – Gebruikersvoorwaarden

1. Gebruikers mogen hun accounts voor STARLING Team Performance Software en de online DURVT+ omgeving alleen zelf gebruiken en niemand anders door middel van zijn/haar account toegang geven tot (onderdelen van) STARLING+.
2. Gebruikers zijn er zelf verantwoordelijk voor dat ze hun gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. DURVT is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen, wachtwoorden of andere middelen waarmee gebruikers zich kunnen identificeren wanneer ze gebruik maken van STARLING Team Performance Software en/of de online DURVT+ omgeving. Zodra een Afnemer of Gebruiker het vermoeden heeft dat er misbruik is gemaakt identificatiemiddelen, dient hij/zij dit onmiddellijk te melden aan DURVT door een e-mail te verzenden naar service@durvt.nl.
3. DURVT is gerechtigd om het aantal apparaten waarop een Gebruiker een account voor STARLING+ kan gebruiken, te beperken.
4. Gebruikers zullen niet op een andere wijze een account en/of een nieuwe gebruiker aanmaken dan door rechtstreeks de gebruikersgegevens in te vullen. Het is niet toegestaan om een apparaat, script, bot, spider, crawler of andere techniek te gebruiken.
5. Het is niet toegestaan om de STARLING Team Performance Software, de online DURVT+ omgeving of de servers en/of netwerken die hiermee zijn verbonden te belemmeren of te verstoren, zoals bijvoorbeeld door virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code.

Artikel 10 – Wat DURVT doet

1. DURVT zal haar best doen om Gebruikers 24 uur per dag en 7 dagen per week goede STARLING Team Performance Software en online DURVT+ omgeving beschikbaar te hebben. DURVT kan Afnemers en Gebruikers echter geen garanties geven: zo kunnen er fouten in de software zitten die wordt gebruikt en/of servers kunnen tijdelijk problemen ervaren waar DURVT geen directe invloed op heeft.
2. Als DURVT fouten of serverproblemen ontdekt of zodra fouten of server problemen aan DURVT gemeld worden, zal DURVT proberen om deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen. DURVT houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de ernst van de fout of de problemen. Afnemers en Gebruikers kunnen een melding doen door een e-mail te verzenden naar service@durvt.nl.
3. Om STARLING+ te kunnen gebruiken heeft de Gebruiker hardware (een tablet, telefoon, etc.) nodig en een internetverbinding (om content te downloaden/te zien). DURVT is niet verantwoordelijk voor de apparatuur die gebruikt wordt en is ook niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van internet.
4. DURVT mag haar servers tijdelijk uitzetten, bijvoorbeeld voor onderhoud aan de software of voor het installeren van upgrades of updates. Daardoor kunnen Gebruikers STARLING Team Performance Software en de online DURVT+ omgeving tijdelijk niet of maar beperkt gebruiken. DURVT zal haar uiterste best doen om (onderdelen van) STARLING+ niet tijdens piekuren stil te zetten. DURVT kan echter niet garanderen dat dat altijd zal lukken.
5. DURVT behoudt zich het recht voor om (onderdelen van) STARLING+ te wijzigen en dus ook om bepaalde eigenschappen, inhoud en functionaliteiten van (onderdelen van) STARLING+ te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
6. Nieuwe functionaliteiten van STARLING+ die door DURVT separaat van de bestaande functionaliteiten van STARLING+ op de markt gezet worden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien een Afnemer gebruik wenst te maken van deze nieuwe functionaliteiten kan Afnemer een uitgebreidere offerte bij DURVT opvragen.
7. DURVT verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin Afnemer en Gebruikers worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van STARLING+. Tenzij Afnemer of Gebruiker aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt hij/zij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en daarna deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt en/of op het e-mailadres dat is opgenomen in STARLING Team Performance Software en/of de online DURVT+ omgeving en/of op een andere manier door de gebruiker verstrekt is aan DURVT.
8. DURVT spant zich in om regelmatig backups te maken van gegevens die opgeslagen worden in STARLING Team Performance Software en de online DURVT+ omgeving, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. DURVT is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, voortvloeiende uit het gebruik of het niet (volledig) kunnen gebruiken van STARLING+.
2. Afnemer vrijwaart DURVT en door DURVT ingeschakelde derden voor alle aanspraken van Afnemer, evenals van eventuele derden terzake, betreffende schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken van STARLING+ door Afnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van DURVT.
3. DURVT zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Afnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks verzekeringsmaatschappij van Afnemer dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 12 – Overmacht

1. DURVT is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van DURVT;
 - b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;
 - c) belemmeringen als gevolg van de door Afnemer benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;
 - d) werkstakingen;
 - e) brand;
 - f) ongeval of ziekte van personeel;
 - g) Denial of Services (DoS) aanvallen;
 - h) door DURVT onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van DURVT afhankelijk is.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding of ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat DURVT tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
3. Indien DURVT door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 13 – Privacy

1. DURVT respecteert de privacy van Afnemer en zijn Gebruikers. DURVT zal de persoonsgegevens van Afnemer en zijn Gebruikers verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met het Privacybeleid dat op de website van DURVT is in te zien (www.durvt.nl). Afnemer stemt in met deze verwerking van persoonsgegevens en draagt zorg voor instemming van de eigen Gebruikers.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door nationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven is de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomst tussen partijen.
3. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DURVT aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het concern waar Afnemer onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. DURVT is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Afnemer verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.